

NWVA
NETWORK • WORLD • ALLIANCE



Váš
Sprievodca



www.my-nwa.com

Úvod

Vážená partnerka NWA/ vážený partner NWA,

táto orientačná príručka Vám bude nápomocná pri vytvorení čo najjednoduchšieho prístupu do vzrušujúceho sveta Network World Alliance.



Želáme Vám s príručkou, ktorú sme skoncipovali pre nových partnerov NWA, veľa zábavy.

Váš NWA-team

Obsah

Úvod

strana 2

... Vaše možnosti s NWA

strana 4

... postup pri objednávaní

strana 6

... registrácia nových partnerov

strana 8

... plánovanie marketingu a účtovný výkaz bonusov

strana 10

... semináre a tréningy

strana 12

... štruktúra medzinárodného obchodu

strana 13

... najčastejšie kladené otázky od nových partnerov NWA

strana 14

... Vaša kontaktná osoba zo strany NWA

strana 18

... Vaše možnosti s NWA

Network World Alliance – sme tu pre Vás!

Naše motto = Váš prospech: väčší výber, viac individuality, viac bonusov,...

NWA poskytuje výnimočný model obchodovania. NWA zastrešuje veľké množstvo podnikov, odborníkov v danom obore. Firmy sa medzi sebou dopĺňajú a podporujú. To dáva Vášmu novému podniku doteraz nebývalú stabilitu a dynamiku.

V rámci Vášho NWA-obchodu sa nezaväzujete k odberu. Vedome sme sa toho zriekli, pretože každý partner zistí sám, že jeho obchod bez produktov nemôže fungovať.

Keďže náš sortiment obsahuje mnohé produkty každodennej potreby, nie je teda nutné aby ste vydávali dodatočné peniaze. Jednoducho zmeníte časť Vašej spotreby, ktorá môže byť pokrytá produktami NWA. Namiesto toho, aby ste zháňali tovar niekde inde, kúpíte si ho priamo u nás.

Nezávisle od toho s akými produktami NWA chcete pracovať, platí marketingová zásada, v ktorej je každý úspešný zmluvný predajca sám sebe najlepším zákazníkom.

"Become a Product of the Product!", tak znie recept na úspech. Staňte sa jednoducho produktom Vašich produktov. Na nasledujúcich príkladoch Vám objasníme, aké jednoduché a zároveň vzrušujúce je previesť svoje hospodárenie na NWA.

Presvedčte sa sama/sám!

Deň zvyčajne začína v kúpeľni s vysokohodnotnými produktami z oblasti **blue nature**, ako napr. produktami Aloe Vera - na sprchovanie a umývanie vlasov. K tomu Body Balm, dezodorant, gél na zuby, atď. - všetko najlepšej kvality.

Vašou individuálnou vôňou **bluebox** naštartujete svoj nový, vzrušujúci deň.

Podme do kuchyne.

Pred raňajkami si v kuchyni doprajete chutný dúšok Acai z ponuky výrobkov **NATU REVITA** alebo skonzumujete Vaše individuálne zostavené prípravky doplnkovej výživy od



Medzitým si zapnete kávovar a vychutnáte si voňavú šálku kávy z **Coffee Club**.

Táto káva bude mať ešte lepšiu chuť, keď si ju pripravíte z prefiltrovanou vodou z vodného filtra **APAS VITAL**.
Dodatočne naplnená fľaša Vám pomôže efektívnejšie stráviť deň. Ponúknite Vašich kolegov aby vyskúšali Apas Vital-vodu. Zaručene im zachutí!

Vynikajúci dojem svojou peknou postavou zanecháte v džínsoch značky **tex4net**.

A na záver pre dámy niečo úchvatné z kolekcie **pierre lang Couture**.

V prípade, že vlastníte štvornohého miláčika, zabezpečte mu vysokohodnotné krmivo značky **ANIMAL DELUXE**.

Všetci vieme, že pána teší, ak je jeho zvieratko zdravé.

Krátko predtým ako opustíte svoj dom, pozrite sa ešte v rýchllosti na internetovú webovú stránku **DREAM SCOUT**.
Tu zistíte svoj aktuálny stav a môžete si prezrieť novú ponuku produktov. Môže sa stať, že večer budú Vaše obľúbené produkty - za zvýhodnené ceny už vypredané.

Predstavte si, ako nadšene budete rozprávať o Vašom podniku a Vašich produktoch. Dopriali ste si kvalitu pre seba a rovnako získate množstvo nových zákazníkov a obchodných partnerov.

Zatiaľ čo si budete tento luxus denne vychutnávať, prekvapivo zistíte, ako rýchlo Váš obchod narastá.

Tak, ako sa Vy sami odprezentujete, tak Vás Vaši partneri napodobnia!

Želáme Vám veľa zábavy pri objavovaní vzrušujúceho sveta NWA!



... postup pri objednávaní

Objednávky

Vaše možnosti ako partnera - pri odosielaní objednávok NWA

1. Telefonicky s uvedením Vášho partnerského čísla a Vaším dátumom narodenia
2. Písomne e-mailom, s objednávacím lístkom zaslať poštou alebo faxom s uvedením Vášho partnerského čísla*
3. Prostredníctvom nášho Online-Shopu s uvedením Vášho partnerského čísla* a s Vaším heslom **

* Pri uvedení platnej e-mailovej adresy Vám bolo e-mailom zaslané Vaše partnerské číslo spolu s Vaším heslom. V prípade chýbajúcej e-mailovej adresy obdržíte Vaše partnerské číslo poštou.

** Vaše heslo Vám bolo zaslané e-mailom spolu s Vaším partnerským číslom. V prípade chýbajúcej e-mailovej adresy nebude vytvorené žiadne heslo.

Kde môžete podávať Vaše telefonické a písomné objednávky

- Zásadne v našom servisnom centre
- Telefonické a faxové čísla ako i e-mailové adresy nájdete na poslednej strane.

Na čo dbať pri písomných objednávkach

- Písomné objednávky môžete zasielať faxom, listom alebo prostredníctvom e-mailu.
- K adrese musíte vždy dodatočne uviesť partnerské číslo.
- Aby sa zabránilo nesprávnej objednávke, uveďte ku každému produktu aj číslo výrobku (pozrite cenník).
- Tam kde je to potrebné, musia byť zaznamenané aj údaje o veľkosti a farbe.
- V prípade, že chcete opätovne zaslať písomnú objednávku, vyznačte to prosím výrazne nasledovným spôsobom: "**Pozor opakovaná objednávka**", aby sa zabránilo zdvojenej dodávke.

Kde a akým spôsobom môžete podať Vašu online objednávku

- Otvorte internetovú stránku www.my-nwa.com.
- Do interného oddelenia zadajte Vaše partnerské číslo a Vaše heslo.
- Na ľavej strane zvolte v menu miesto "Shop"
- Zvolte krajinu Slovensko

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE!

Pre zaslanie prostredníctvom Online Shop-u je potrebné uviesť heslo. Heslo môže byť vytvorené iba v prípade platnej e-mailovej adresy. Ak ste pri Vašej registrácii neuviedli žiadnu e-mailovú adresu, môžete nám Vašu e-mailovú adresu zaslať dodatočne. Následne Vám automaticky zašleme heslo na Vami uvedenú e-mailovú adresu.

K dispozícii sú nasledovné možnosti platby.

Možnosť platby závisí od toho, či objednávate tovar písomne, telefonicky alebo online:

Písomne:

- Dobierka
- Platba pri osobnom odbere v hotovosti alebo platobnou kartou

Telefonicky

- Dobierka
- Platba pri osobnom odbere v hotovosti alebo platobnou kartou

Online

- Dobierka
- Platba pri osobnom odbere v hotovosti alebo platobnou kartou
- Platba cez internet



... registrácia nových partnerov

Priebeh registrácie nového partnera

Pri registrácii nového partnera máte dve možnosti:

1. Písomne pomocou registračného formulára
2. Online prostredníctvom Online registračného pomocného programu

Aké sú rozdiely a ako vyzerá priebeh registrácie?

1. Písomne pomocou registračného formulára

V prípade písomných partnerských návrhov nie je potrebné, aby mal nový partner vlastnú e-mailovú adresu. Avšak bez predloženia e-mailovej adresy sa nemôže vykonať povolenie pre náš Online Shop.

Odkiaľ je možné získať registračný formulár?

- Online na internetovej stránke v Downloads/ všeobecne
- Prostredníctvom nášho servisného centra
- Prípadne u Vášho sprostredkovateľa

Kam sa zasiela vyplnený registračný formulár?

- Faxom do nášho servisného centra
- Alebo naskenované pomocou e-mailu do nášho servisného centra

Ako získať svoje partnerské číslo a heslo?

- Novoregistrovanému partnerovi bude zaslaný e-mail partnerského návrhu s uvedením e-mailovej adresy a potvrdením prijatia. Novoregistrovaný partner zároveň obdrží oznámenie o kontrole svojich údajov a postupe ich spracovávania.
- Následne obdrží partner druhý e-mail s odkazom na internetovú linku o registrácii. Dôležité upozornenie: Pre správne ukončenie registrácie a obdržanie partnerského čísla a hesla musíte kliknúť na tento link.
- Po kliknutí na potvrdzujúci link obdrží partner o pár minút ďalší e-mail s uvedením partnerského čísla a hesla.

Ako môžete získať partnerské čísla bez e-mailovej adresy?

- Ak nový partner neuviedol v partnerskej ponuke žiadnu e-mailovú adresu, obdrží svoje partnerské číslo poštou alebo SMS.

- Heslo bez e-mailovej adresy partner neobdrží, pretože pri registrácii v Online Shope je potrebná vlastná e-mailová adresa.
- Partner však môže kedykoľvek dodatočne doplniť e-mailovú adresu a potom obdrží aj heslo.

2. Online prostredníctvom Online registračného pomocného programu

Aby mohol byť nový partner registrovaný prostredníctvom Online registračného pomocného programu, potrebuje v každom prípade vlastnú e-mailovú adresu. V opačnom prípade nie je registrácia prostredníctvom Online pomocného programu možná.

Kde možno nájsť Online registračný pomocný program?

- Otvorte internetovú stránku www.my-nwa.com, zvolte si krajinu Slovensko
- Pomocou partnerského čísla a hesla zvolte oblasť Login.
- Zvolte políčko v menu: registrácia partnera
- Zadať údaje nového partnera a tímového partnera (napr. manželky, priateľa ...)
- Odošlite údaje

Ako obdržíme svoje partnerské číslo a heslo?

- Novoregistrovanému partnerovi bude zaslaný e-mail partnerského návrhu s uvedením e-mailovej adresy s potvrdením príjmu. Novoregistrovaný partner zároveň obdrží oznámenie o kontrole jeho údajov a pokračovaní ich spracovávaní.
- Následne, po približne dvoch hodinách, obdrží partner druhý e-mail s odkazom na link o registrácii, na ktorý musí kliknúť, aby úspešne uzavrel registráciu. Po odkliknutí obdrží o pár minút svoje partnerské číslo a heslo samostatným e-mailom.

Na čo je potrebné dbať pri Log-in?

- Zvolenie správneho štátu
- Správne zadať partnerské číslo a heslo
- Partnerské číslo zaznamenajte bez 3-miestnej skratky štátu (napr. 703-)
- Caps Lock-kláves nesmie byť aktivovaný (pre odlíšenie malých a veľkých písmen)
- V prípade že bude partnerské číslo a /alebo heslo vložené pomocou copy a paste (kopírovať a vložiť), je potrebné dávať pozor, aby nebola kopírovaná žiadna medzera pred a za textom.

Ďalšie informácie spolu s krátkym návodom nájdete na videonahrávke vedľa políčka Login.

... plánovanie marketingu a účtovný výkaz bonusov

Plánovanie marketingu a účtovný výkaz bonusov

Obchodné rozpätie

Rozdiel medzi katalógovou cenou a cenou, ktorú hradíte u nás ako registrovaný partner, nazývame obchodné rozpätie. Veľkosť obchodného rozpätia je závislá od daného podniku a produktového sortimentu.

Bonus

K obchodnému rozpätiu obdrží každý partner vždy dodatočne podľa obratu takzvaný bonus. Ten vyplýva z práve platného marketingového plánu (priložený k Welcome Package).

Bonus sa vypočíta a vypláca vždy v nasledujúcom mesiaci za obrat predošlého mesiaca (napr. bonus za mesiac máj je vyplácaný v mesiaci jún).

BH a GV

BH je skratka pre bodovú hodnotu. BH je určujúca pri dosiahnutí jednotlivých bonusových stupňov. Každý produkt má pevnú bodovú hodnotu. Je identická celosvetovo.

GV je skratka pre objem obchodu. Bonus sa vypláca za dosiahnutý objem obchodu. Keďže nákupná cena môže byť za každý produkt a v každom štáte rozdielna, platí to aj pre objem obchodu.

Účtovný výkaz bonusov

V strede budúceho mesiaca obdrží každý partner svoje vyúčtovanie za obrat vykonaný v predchádzajúcom mesiaci.

Akým spôsobom sa uskutoční výplata?

Výplata sa uskutočňuje bankovým prevodom. V prípade, ak ste nepredložili číslo bankového účtu, platba Vám nebude zrealizovaná.



Od kedy môže byť vyplatený bonus?

Bonus je priznaný od prvého euro obratu. K vyplateniu môže dôjsť iba pri nároku minimálnej sumy 30,- Eur.

Ak by sa Váš nárok nachádzal jeden mesiac pod minimálnou hranicou, Váš bonus samozrejme nestrácate, ale bude v našom systéme uložený dovtedy, pokým sa Váš nárok na bonus naakumuluje na minimálnu hodnotu vo výške 30,- Eur.

V tom prípade Vám bude vyplatený celý bonus, ktorý bol doposiaľ u nás uložený.

Príklad:

- Ak je Váš nárok na bonus za mesiac máj v hodnote 20,- Eur., bonus Vám ešte nebude vyplatený.
- Ak dosiahnete v mesiaci jún nárok na 15,- Eur., bude tento bonus pripočítaný k bonusu z predchádzajúceho mesiaca.
- Toto dáva spolu sumu vo výške 35,- Eur.
- Táto suma presahuje minimálnu hodnotu vo výške 30,- Eur.
- Takto bude vyplatených 35,- Eur.



... semináre a tréningy

Semináre a tréningy

Ako partner NWA máte automaticky prístup ku komplexnému konceptu obchodu a úspešnosti. Vaša pozícia je podobná ako v prípade franšizingového príjemcu. Záruka úspešnosti pre franšizingového príjemcu spočíva na jednoduchom prevzatí jedna k jednej toho, čo je mu určené jeho franšizingovým poskytovateľom.

Tieto výhody platia tiež pre Vás ako NWA-partnera. Bez výdavkov na licenčné poplatky, prenájmy, zamestnancov. Teda profitujete z výhod bez toho, že musíte znášať nevýhody. Zjednodušene povedané, nemusíte znova objaviť koleso, pretože už dávno existuje. Hneď od začiatku sa koncentrujte nato, aby ste ho využili pre seba.

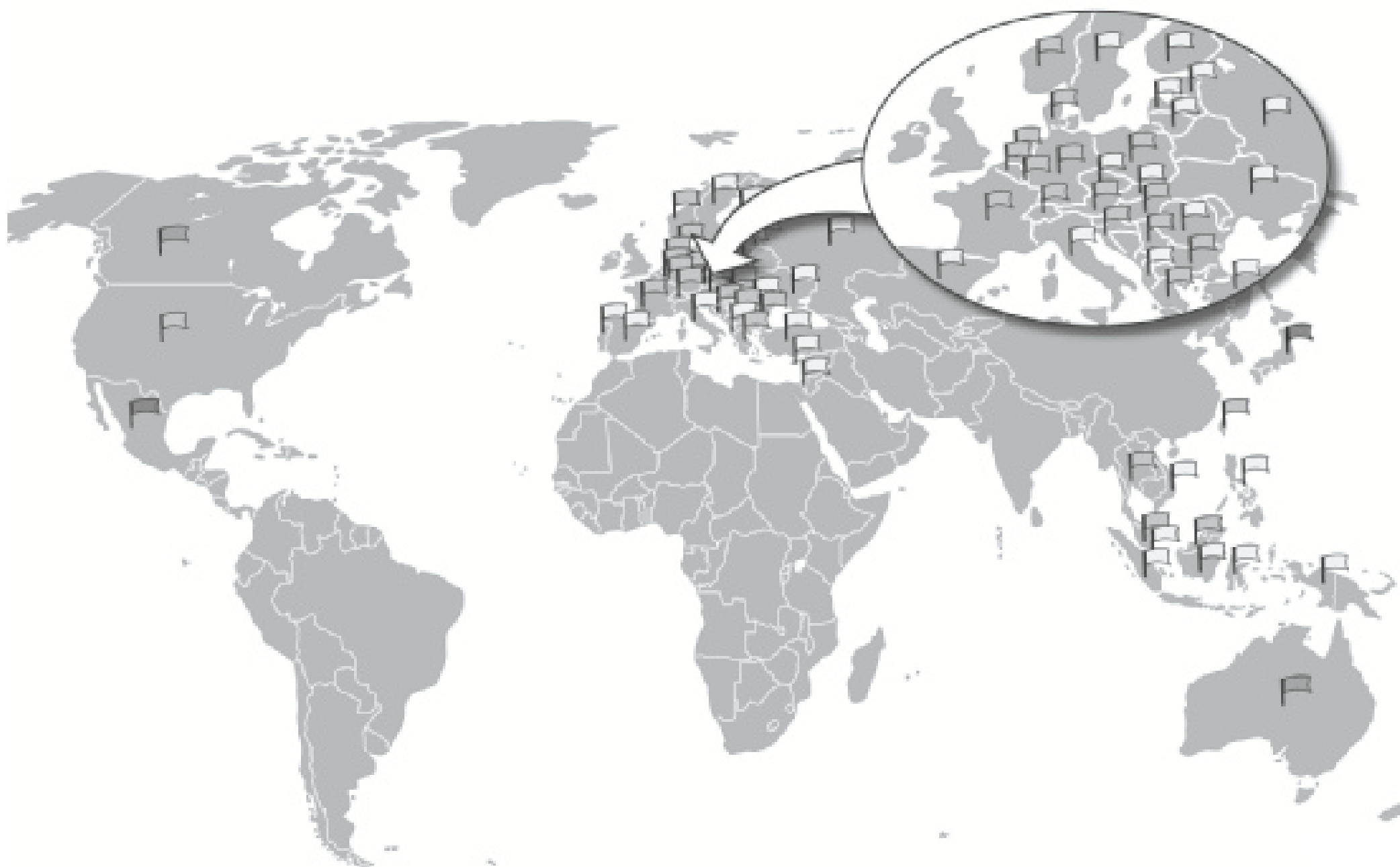
Ako je možné náš obchodný model optimálne presadiť, sa dozviete na mnohých ponúkaných seminároch a tréningoch. Semináre a tréningy sú ponúkané jednak jednotlivými organizáciami a aj priamo spoločnosťou NWA. Na seminároch sa zoznámite s partnermi, ktorí už dosiahli ziskový obrat prostredníctvom nášho konceptu. Rovnako budete úspešní aj Vy. Odporúčame skontaktovať sa s Vaším sprostredkovateľom už dnes.

Využite túto ponuku! Úžasná možnosť získať vedomosti úspešných ľudí! Myslite na Vašu prípravu na povolanie a na Vaše štúdium. „Žiaden majster nespadol z neba“ - hovorí sa výstižne. To platí aj v prípade nášho obchodu. Veľmi nám záleží na tom, aby z Vás bol majster. Na Vašej ceste k tomuto Vám želáme veľa úspechov!



... štruktúra medzinárodného obchodu

Štruktúra medzinárodného obchodu



NWA Vám umožní vybudovanie Vášho obchodu aj za hranice daného štátu.
Detailné informácie si môžete vyhľadať na internete pod

www.my-nwa.com/international

a v imidžovom katalógu. V prípade ďalších otázok k štruktúre medzinárodného obchodu komunikujte prostredníctvom e-mailu na

international@my-nwa.com.

... najčastejšie kladené otázky nových partnerov NWA

Často kladené otázky

Ako môžem podať objednávku?

- Telefonicky s uvedením Vášho partnerského čísla a Vaším dátumom narodenia
- Písomne e-mailom alebo faxom s uvedením Vášho partnerského čísla
- Prostredníctvom nášho Online-Shopu s uvedením Vášho partnerského čísla a Vášho hesla

Kde môžem podať objednávky?

Príjem objednávky & Service Center Slovensko

Tel. : +00421/2/32 24 24 24

Fax: +00421/2/32 11 37 11

e-mail: order.sk@my-nwa.com

Pondelok - piatok od 9:00 do 17:00 hod.

Alebo na stránke www.my-nwa.com prostredníctvom Online Shop-u

Kde nájdem moje partnerské číslo?

Pri uvedení platnej e-mailovej adresy Vám bude Vaše partnerské číslo zaslané e-mailom spolu s Vaším heslom. V prípade chýbajúcej e-mailovej adresy získate Vaše partnerské číslo poštou alebo SMS.

Ako je možné, že som neobdržal žiadne heslo?

Heslo môže byť generované len v prípade predloženej platnej e-mailovej adresy. Ak ste pri Vašej registrácii neuviedli žiadnu e-mailovú adresu, môžete nám ju zaslať dodatočne. My Vám následne zašleme heslo prostredníctvom e-mailu.

Kde nájdem moje heslo?

Vaše heslo Vám bolo zaslané e-mailom spolu s Vaším partnerským číslom. V prípade chýbajúcej e-mailovej adresy nebude vytvorené žiadne heslo.

Moje heslo je nefunkčné. Od čoho to závisí?

- Zvolili ste pred zadaním hesla správny štát?
- Zadali ste Vaše heslo i Vaše partnerské číslo bezchybne?
- Zaznamenali ste správne bez 3-miestnej skratky štátu Vaše partnerské číslo? (napr. 703-)
- Nie je náhodou aktivovaný Caps Lock-kláves na Vašej klávesnici (pre odlíšenie malých a veľkých písmen)?

Ďalšiu pomoc Vám poskytneme online v menu: „Problémy pri Login“. Pre Vašu prípadnú pomoc máte k dispozícii aj videozáznam.

Som viazaný odoberať produkty?

Nie naša spoločnosť sa vedome zriekla toho, aby bol odber Vašou povinnosťou. Každý partner sám zistí, že jeho podnik nemôže bez produktov fungovať.

S akými dodacími lehotami musím počítať?

- Pri bežnom prípade sú produkty expedované do 24 hodín po Vašej objednávke.
- Individuálne objednávky, napríklad voňavky s vlastným logom, môžu byť expedované do 72 hodín od Vašej objednávky.
- K tomu treba prirátať čas potrebný na dopravu, ktorý nemôže naša spoločnosť žiadnym spôsobom urýchliť.



Ktoré produkty môžem a ktoré nemôžem zaslať späť?

- V zásade platí zákonom určená záručná lehota. Samozrejme, poškodené výrobky môžu byť zaslané naspäť.
- Prosíme o porozumenie v prípade, individuálne zhotovených produktov. Výrobky ako napríklad naše blue-box vône alebo na mieru zostavený doplnkový výživný prostriedok z prof. Wirth inštitútu sú nenávratné.
- Rovnako sú nenávratné aj individuálne zostavené kolekcie šperkov od Pierre Lang Couture - kvôli vysokým nákladom na výrobu šperku.
- Džínsy nemôžete jednotlivito vrátiť späť, pretože sú súčasťou kolekcie.
- Spravidla vystavujeme dobropis. Vyhradzuje si právo stiahnutia správnych poplatkov z bonusov.

Akým spôsobom môžem obdržať vizitky?

- Vizitky si môžete navrhnuť sami podľa vlastnej predstavy a objednať ich.
- V oblasti NWA loga je nutné uvádzať dodatok „samostatný zmluvný predajca“, keďže nie ste zamestnancom našej firmy.
- Z tohto dôvodu smiete uvádzať iba Vašu adresu a nie adresu NWA.
- Pripravili sme pre Vás všetky logá v oblasti na stiahnutie My NWA.
- Vizitky musia prejsť schválením.

Smiem si zriadiť vlastnú domovskú stránku alebo Online Shop?

- Vytvorenie vlastných internetových stránok a internet-shopu je v zásade povolené, napriek tomu to dôrazne neodporúčame. Bez prekontrolovania celého obsahu špecializovaným právnikom sú samostatne vytvárané webové stránky potenciálnym materiálom pre právne žaloby.
- Ak sa napriek tomu rozhodnete pre vlastnú stránku na webe alebo/a shope, nesmie vzbudzovať dojem, že sa jedná o oficiálnu webovú stránku NWA.
- Popri našich produktoch nesmiete vo Vašom shope ponúkať iný tovar.
- Všetky webové stránky a Online Shopy podliehajú schváleniu vedením spoločnosti. Hodnotí sa vizuálna stránka a aj obsah! Vaše otázky zasielajte prosím na nasledujúcu e-mailovú adresu: webtools@my-nwa.com

Aké možnosti platby mám k dispozícii?

Zásadne rozlišujeme medzi písomnými, telefonickými a online objednávkami:

Písomne:

- Dobierka
- Platba pri osobnom odbere v hotovosti alebo platobnou kartou

Telefonicky

- Dobierka
- Platba pri osobnom odbere v hotovosti alebo platobnou kartou

Online

- Dobierka
- Platba pri osobnom odbere v hotovosti alebo platobnou kartou
- Platba cez internet

**Želáme Vám veľa
úspechov vo vzrušujúcom
svete NWA a veľa radosti s
našimi úžasnými
produktami!**



... Vaša kontaktná osoba zo strany NWA

Váš kontaktný partner

Pri budovaní Vášho podniku nezostanete sami. V prípade akýchkoľvek otázok sa na nás môžete kedykoľvek písomne i telefonicky obrátiť.

Prijatie zákazky

order.sk@my-nwa.com

Starostlivosť o partnera

service.sk@my-nwa.com

Všeobecné otázky

info@my-nwa.com

Otázky k predplatnému

service.sk@my-nwa.com

Reklamácie

service.sk@my-nwa.com

Otázky k autokonceptu

service.sk@my-nwa.com

Bluebox logá

logo@my-bluebox.com

Povolenia webových stránok

webtools@my-nwa.com

Problémy s heslom

password@my-nwa.com

Štruktúra medzinárodného obchodu

international@my-nwa.com

Príjem objednávky & Service Center Slovensko

Tel. : +00421/2/32 24 24 24

Fax: +00421/2/32 11 37 11

e-mail: order.sk@my-nwa.com

service.sk@my-nwa.com

Pondelok - piatok od 9:00 do 17:00 hod.



blue nature

Pierre lang



Coffee Club

tex4net



NWA

NETWORK · WORLD · ALLIANCE

NATUReVITA

APAS VITAL



Pierre lang
Couture





Dovozca:
Network World Alliance, s.r.o.
Stará Vajnorská 37, Blok D
83104 Bratislava